

20 GESTION DE LA QUALITÉ PRODUIT

Impacts de la solution sur les enjeux de la filière bois	Valorisation des ss/ co-produits	Recyclabilité (reverse logistic, écocirculaire,...)	Dimension sociétale	Attractivité des entreprises de la filière	Nouveaux modèles d'organisation (performance, lean, ...)	Maintenance et TPM	Management des flux et de la SC	Anticiper et coller au marché	Réduction empreinte environnementale	Innovation et nouveaux systèmes de R&D
						IMPORTANT			IMPORTANT	

MATURITÉ DE LA FILIÈRE PALETTE BOIS VIS-À-VIS DE LA SOLUTION > **BONNE**

GESTION DE LA QUALITÉ PRODUIT

DÉFINITION

Dans la compétition actuelle, les entreprises doivent établir une stratégie leur permettant de générer de meilleurs produits, plus vite et moins cher que leurs concurrents. Pour cela, améliorer la gestion de la qualité en l'évaluant durant tout son cycle de vie (conception, production, utilisation et destruction) sera un enjeu.

La gestion de la qualité produit implique notamment :

- la mise en place de technologies d'identification et de traçabilité (datamatrix, RFID, codes à barres, NFC, tag actifs ou passifs...);
- la détection des défauts en production (géométrie, santé matière, CND automatisé, tests fonctionnels à 100 %, ...);
- la géolocalisation des produits outdoor et indoor;
- la gestion de l'information (fiches suiveuses, codes-barres...);
- l'intégration de la traçabilité dans les logiciels de production;
- la lutte anti-contrefaçon;
- la traçabilité des produits et des opérations de fabrication;
- l'historisation des usages (via HUMS health and usage monitoring system) en opération.

APPORTS

Sur le plan économique

Quand il s'agit de l'achat et de la vente de produits, la qualité est l'une des caractéristiques qui permet de générer de la confiance et donc de déclencher l'acte d'achat.

Sur le plan technologique

Des systèmes composés de centres d'usinage, de systèmes de transport et de robots industriels adaptés les uns aux autres permettent une fabrication compétitive en grande série tout en répondant aux besoins de personnalisation des clients.

- Capteurs de température, de pression, de niveau et de débit pour une surveillance fiable des fluides process.

- Cellules robotisées et stations de montage, barrières de sécurité multifaisceaux, barrages immatériels de sécurité et détecteurs de sécurité inductifs pour la protection des machines et des personnes.
- Détecteurs inductifs, capacitifs et optoélectroniques et détecteurs pour vérins pour une détection précise des positions des parties des machines.
- Systèmes de surveillance vibratoire pour la maintenance préventive conditionnelle de machines-outils.
- Systèmes RFID, lecteurs de codes et systèmes de caméra pour la traçabilité de matériel et la surveillance de la qualité.

LIENS UTILES

<https://definir-tech.com/gestion-de-la-qualite-des-produits-pqm/>

<https://www.techniques-ingenieur.fr/glossaire/gestion-de-la-qualite-qualification-du-produit>

DÉMARCHE A SUIVRE

Les approches pour mettre en place une démarche qualité, un système qualité (ISO xxxx), une organisation assurant la maîtrise de la qualité des produits fabriqués sont nombreuses. Elles s'apparentent toutes à une recherche de la diminution, voire de la suppression, des paramètres créant de la variabilité dans les processus de production et dans les organisations.

Les étapes utiles sont directement issues des exigences du référentiel ISO 9001, à savoir :

- Définir l'objet de l'organisme
- Définir et communiquer la/les politique(s) de l'organisme
- Déployer des objectifs cohérents et mesurables
- Déterminer les processus de l'organisme
- Définir les activités et les séquences des processus
- Définir les responsabilités des processus
- Définir la documentation des processus
- Définir les activités de surveillance et de mesure de l'efficacité des processus
- Mesurer et améliorer les performances
- Continuer sans cesse !

Et la filière palettes en bois ?

- Les utilisateurs de palette bois (notamment certaines plateformes logistiques), disposent de matériel de contrôle automatique et systématique des palettes. Ces systèmes sont de plus en plus déployés dans les bâtiments logistiques. Gérer et maîtriser la qualité de ses produits est indispensable.
- Travailler encore sur la normalisation dans ce domaine avec des outils connus et reconnus, qui font consensus au niveau des clients utilisateurs pour la réception des palettes.



Léa Charron
Responsable pôle professionnel palettes
Tél. : 01 55 91 05 15
lea.charron@fnbois.com
6, rue François 1^{er}, 750008 Paris
www.fnbois.com

Avec le soutien de



Crittbois
expertise, innovations et solutions

Jeanne Bouchoou
Chargée d'affaires
Tél. : 06 77 57 82 54
jeanne.bouchoou@crittbois.com
27 Rue Philippe Seguin - Bâtiment 4
BP 91067 88051 ÉPINAL CEDEX 9