

40 SURVEILLANCE À DISTANCE

Impacts de la solution sur les enjeux de la filière bois

Valorisation des ss/ co-produits	Recyclabilité (reverse logistic, écocirculaire,...)	Dimension sociétale	Attractivité des entreprises de la filière	Nouveaux modèles d'organisation (performance, lean,...)	Maintenance et TPM	Management des flux et de la SC	Anticiper et coller au marché	Réduction empreinte environnementale	Innovation et nouveaux systèmes de R&D
			FAIBLE	MODÉRÉ		MODÉRÉ			
MATURITÉ DE LA FILIÈRE PALETTE BOIS VIS-À-VIS DE LA SOLUTION > FAIBLE									

SURVEILLANCE À DISTANCE

DÉFINITION

La surveillance à distance dans l'industrie tire parti des avancées effectuées dans les domaines des télécommunications, des capteurs, de l'Internet des objets ou encore dans le traitement des signaux acoustiques, vibratoires, thermiques, ou électriques. Cette notion englobe un ensemble de technologies qui permettent de surveiller à distance un outil de production, soit par une liaison Internet téléphonique, soit par les moyens mobiles comme les smartphones ou les tablettes. Elles permettent, par exemple, à un agent de maintenance d'être assisté à distance, pour un dépannage, par un spécialiste qui dispose des informations voulues en temps réel.

APPORTS

Sur le plan économique

Afin d'être compétitifs et de se différencier de la concurrence, les constructeurs européens cherchent à améliorer leurs services après-vente et à développer des services complémentaires pour leurs clients.

- Amélioration de la productivité et de la disponibilité des moyens.
- Minimisation des temps et coûts de réparation grâce à l'anticipation des pannes.
- Augmentation de la durée de vie des équipements.
- Optimisation des déplacements d'experts in situ.

Sur le plan technologique

- Détection précoce des pannes, anticipation et échelonnage des actions de maintenance.
- Connaissance, potentiellement en temps réel, des sollicitations sur les matériaux.
- Les moyens de communication, le big data et les pools d'experts favorisent le diagnostic et l'assistance à distance rapides.
- Aide à l'anticipation des risques accidentels.

LIENS UTILES

<https://www.directindustry.fr/fabricant-industriel/systeme-surveillance-distance-109035.html>
<https://www.revue-ein.com/actualite/surveiller-les-equipements-industriels-a-distance-et-en-temps-reel>

POINTS ESSENTIELS

- S'assurer de la pertinence du choix des variables transmises par les capteurs en amont de leur mise en service.

Les progrès en modélisation des équipements et process, pronostic, intelligence artificielle, smart data, big data, fusion de données, health monitoring, calcul de durée de vie résiduelle, systèmes apprenants, touchent d'abord les équipements à haute valeur.

- Garantir la confidentialité des données échangées

La vaste diffusion du numérique permet de tirer bénéfice de l'Internet des objets et du cloud. Les protocoles d'échanges et les normes métiers sont remis à jour selon ces évolutions.

Les sociétés d'intervention disposent de moyens améliorés : appareils plus portables, downsi-
zing, applis sur mobiles et drones.

- Croiser des données provenant de plusieurs sources.

QUESTIONS À SE POSER

- Quelle est l'influence de l'aspect contractuel (assurances, responsabilités, engagements sur les résultats) sur la surveillance à distance ?
- Quels risques en termes de cybersécurité ?
- Calcul du retour sur investissement de la mise en place de la surveillance à distance ?

La surveillance « hétéroclite », mixant machines modernes et anciennes et le retrofit (intégration de solutions connectées à d'anciennes machines) reste nécessaire.

Transformation des modèles économiques et développement de nouvelles offres : par exemple, certains constructeurs d'équipements proposent des contrats de maintenance incluant la surveillance du parc et des services spécialisés.

Et la filière palettes en bois ?

La question des assurances est actuellement un souci majeur pour les scieries, les fabricants de palettes et les reconditionneurs. Les incendies sont relativement fréquents; de fait les assureurs veulent de moins en moins couvrir ces entreprises. La mise en place systématique de systèmes de surveillance à distance (notamment la nuit sur certains process en fonctionnement continu – séchoirs – chaudière...) pourrait « détendre » la situation.

Ces outils de surveillance à distance peuvent s'étendre à d'autres activités que le pilotage des séchoirs come la surveillance des chaudières.



Léa Charron
Responsable pôle professionnel palettes
Tél. : 01 55 91 05 15
lea.charron@fnbois.com
6, rue François 1^{er}, 750008 Paris
www.fnbois.com

Avec le soutien de



Jeanne Bouchôou
Chargée d'affaires
Tél. : 06 77 57 82 54
jeanne.bouchouou@crittbois.com
27 Rue Philippe Seguin - Bâtiment 4
BP 91067 88051 ÉPINAL CEDEX 9