

47 INTÉGRATION DU FACTEUR HUMAIN

Impacts de la solution sur les enjeux de la filière bois	Valorisation des ss/ co-produits	Recyclabilité (reverse logistic, écocirculaire,...)	Dimension sociétale	Attractivité des entreprises de la filière	Nouveaux modèles d'organisation (performance, lean, ...)	Maintenance et TPM	Management des flux et de la SC	Anticiper et coller au marché	Réduction empreinte environnementale	Innovation et nouveaux systèmes de R&D
			MODÉRÉ	IMPORTANT	IMPORTANT					
MATURITÉ DE LA FILIÈRE PALETTE BOIS VIS-À-VIS DE LA SOLUTION > BONNE										

INTÉGRATION DU FACTEUR HUMAIN

DÉFINITION

La prise en compte des facteurs humains vise à l'optimisation des performances humaines sur le lieu de travail dans une optique de sécurité, de bien-être et d'efficacité. Les retours d'expérience des entreprises (voir 1 dans lien utile) pour accompagner le déploiement des technologies de l'Industrie du Futur mettent en avant l'importance des facteurs organisationnels et humains (FOH) dans la réussite des projets.

Ils soulignent notamment la nécessité d'intégrer les populations directement impactées (opérateurs, managers, fonctions support...) tout au long de la démarche pour accompagner les transformations du travail et anticiper les nouvelles compétences requises.

APPORTS

Sur le plan économique

Ces apports sont indirects et variés, mais nous pouvons néanmoins citer :

- La réduction des erreurs humaines
- Le support aux acteurs de l'automatique et de l'informatique assure la qualité et la sécurité.
- La mesure de la performance temps réel et donc l'amélioration de l'efficacité opérationnelle.

Sur le plan technologique

- La connaissance en temps réel des informations utiles à la qualité et au bon fonctionnement des processus.
- La nécessité de système d'information intégré supportant les acteurs.
- L'augmentation des connaissances et des compétences.
- Les systèmes collaboratifs et l'intelligence artificielle...

LIENS UTILES

- <https://www.cap-metiers.pro/actualites/24371/integration-facteur-humain-dans-les-projets-Industrie-futur.aspx>
- <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0035318300883237>
- <https://www.mondirecteurderecherche.fr/uploads/1/1/9/4/119419541/wertz--memoire-integration-fho-analyses-risques.pdf>
- <https://www.techviz.net/fr/integration-de-lhumain/>