

48

NOUVEAUX OUTILS DE GESTION DES CONNAISSANCES ET DES COMPÉTENCES

Impacts de la solution sur les enjeux de la filière bois	Valorisation des ss/ co-produits	Recyclabilité (reverse logistic, écocirculaire,...)	Dimension sociétale	Attractivité des entreprises de la filière	Nouveaux modèles d'organisation (performance, lean, ...)	Maintenance et TPM	Management des flux et de la SC	Anticiper et coller au marché	Réduction empreinte environnementale	Innovation et nouveaux systèmes de R&D
			MODÉRÉ	IMPORTANT	IMPORTANT					
MATURITÉ DE LA FILIÈRE PALETTE BOIS VIS-À-VIS DE LA SOLUTION > BONNE										

NOUVEAUX OUTILS DE GESTION DES CONNAISSANCES ET DES COMPÉTENCES

DÉFINITION

Gérer les connaissances et les compétences est devenu un enjeu majeur face à la difficulté de recruter et d'attirer les savoirs dans les usines. Ce n'est pas (et cela n'a jamais été) une tâche triviale. De nombreux outils logiciels et approches managériales sont aujourd'hui disponibles et relèvent de ce thème, nommé aussi chez les anglo-saxons « knowledge management ».

APPORTS

Sur le plan économique

Les entreprises utilisent les outils de gestion des connaissances pour partager des informations en interne et en externe. Parmi ces outils, nous pouvons citer notamment les systèmes de relations client, les systèmes de gestion de l'apprentissage et les bases de connaissances... Tous ces outils apportent des augmentations d'efficacité dans les processus.

Sur le plan technologique

Les outils de relation clientèle (CRM pour Customer Relationship Management), les outils de gestion de l'apprentissage, les bases de connaissance, ... sont tous des outils logiciels nécessitant réseaux d'entreprises interne et externe, l'accès au web, au « cloud » et donc une d'être associés aux approches de cybersécurité.

LIENS UTILES

- <https://www.zendesk.fr/service/help-center/knowledge-management-tools/>
- <https://www.capterra.fr/directory/30094/knowledge-management/software>
- <https://www.manager-go.com/ressources-humaines/gestion-des-competences.htm>

NOUVEAUX OUTILS DE GESTION DES CONNAISSANCES ET DES COMPÉTENCES

POINTS ESSENTIELS

L'amélioration des savoirs, savoir-faire et savoir-être permettent aux salariés de mener leurs missions avec un objectif d'excellence. Ce capital humain procure à l'entreprise une agilité et une adaptabilité hors pair pour faire face aux aléas de la conjoncture et pour saisir de nouvelles opportunités.

QUESTIONS À SE POSER

- Cette approche est-elle cohérente avec mon management actuel?
- Les acteurs sont-ils suffisamment prêts et formés pour vivre dans leur quotidien industriels avec de telles approches?
- Les cadres sont-ils prêts à utiliser de tels outils?



Léa Charron
Responsable pôle professionnel palettes
Tél. : 01 55 91 05 15
lea.charron@fnbois.com
6, rue François 1^{er}, 750008 Paris
www.fnbois.com

Avec le soutien de



Crittbois
expertise, innovations et solutions

Jeanne Bouchôou
Chargée d'affaires
Tél. : 06 77 57 82 54
jeanne.bouchouou@crittbois.com
27 Rue Philippe Seguin - Bâtiment 4
BP 91067 88051 ÉPINAL CEDEX 9